

FORMULARZ REKLAMACJI

1. DANE ZGŁOSZENIA

Data zgłoszenia

Podstawa reklamacji:

☐

Gwarancja

☐

Niezgodność towaru z umową

Gwarancja to dobrowolne zobowiązanie gwaranta (producenta) na warunkach karty gwarancyjnej. Niezgoda towaru z umową wobec sprzedawcy wynika z przepisów prawa. Jeżeli wybierasz gwarancję, będziemy bezstronnym pośrednikiem w przekazaniu zgłoszenia i komunikacji z gwarantem.

2. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko Numer telefonu

Adres E-mail

3. DANE ZAKUPU

Numer faktury Data zakupu

Miejsce zakupu

Nazwa reklamowanego towaru

4. OPIS WADY

Data zauważenia wady Okoliczności zauważenia wady

Opis wady

.....
.....
.....
.....

5. OCZEKIWANIA

Oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji (zaznacz jeden)

☐

Naprawa

☐

Odstąpienie od umowy (zwrot środków)

☐

Wymiana na nowy

☐

Obniżenie ceny o

Opis oczekiwań (opcjonalnie)

.....
.....

6. ZAŁĄCZNIKI

Prosimy o załączenie dokumentu sprzedaży oraz zdjęć ukazujących wadę. Uwaga: plików nie da się fizycznie dołączyć do PDF. Załącz je do wiadomości e-mail wraz z wypełnionym protokołem i wyślij na adres: reklamacje@panmaterac.pl.

Administratorem Danych Osobowych Klientów jest Wizjo Sp. z o.o., al. Wyzwolenia 2, 35-501 Rzeszów. Dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane producentom, dostawcom lub importerom, jeżeli uczestniczą oni w procesie rozpatrywania reklamacji (w zakresie niezbędnym do weryfikacji zgłoszenia i realizacji obowiązków reklamacyjnych).